

Was Sie wissen sollten

Wir, die Mitarbeiter*innen der **PSYCHOTHERAPEUTISCHEN BERATUNGSSTELLE**, beraten alle Studierenden, seien es Einzelpersonen, Paare oder Gruppen, der Hochschule für Bildende Künste, der Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaft und der Technischen Universität Braunschweig.

Wenn Sie dieses Angebot in Anspruch nehmen möchten, können Sie

- Telefonisch, persönlich oder per E-Mail einen Termin für ein Erstgespräch vereinbaren
☎ 0531/391 4932 (Mo, Di, Mi, Fr. von 10.00-12.00 Uhr)
- die offene Sprechstunde findet montags 12.00 -14.00 Uhr nach vorheriger Anmeldung statt

Im Erstgespräch (Dauer ca. 50 Minuten) können Sie über Ihr Anliegen, Ihre Schwierigkeiten und Probleme sprechen und Sie erhalten alle für Sie notwendigen Informationen.

Falls Sie weitere Beratung wünschen, bespricht der/die Berater*in gemeinsam mit Ihnen das weitere Vorgehen.

Die Anzahl der Beratungsgespräche ist auf 10 pro 12 Monate begrenzt und kann während Ihres Studiums jedes Jahr in Anspruch genommen werden. Ausnahmen sind in Notfällen möglich. Zusätzlich zu und unabhängig von den Einzelgesprächen können Sie in jedem Semester an Workshops oder Gruppen teilnehmen.

Wir haben einige Bitten an Sie:

1. Für unsere Abläufe ist es hilfreich, wenn Sie uns unterstützen und möglichst punktgenau zu Ihrem vereinbarten Termin in der Beratungsstelle klingeln.
2. Schalten Sie Ihr Mobiltelefon bitte vor der Beratung aus.
3. Bitte denken Sie daran, wenn Sie vereinbarte Termine zu kurzfristig absagen oder nicht wahrnehmen, müssen andere Studierende, die dringend einen Termin haben möchten, evtl. trotz freier Terminkapazitäten unnötig lange warten. **Wenn Sie einen Termin nicht einhalten können oder wollen, sagen Sie ihn bitte frühzeitig ab.** Bitte tun Sie dies spätestens 2 Werktage vorher per Telefon 0531/391 4932 (auch AB) oder Mail (pbs.bs@stw-on.de) im Sekretariat der Beratungsstelle.
4. Bei sehr kurzfristigen Absagen versuchen Sie bitte Ihre*n Berater*in per Mail oder telefonisch zu kontaktieren.
(www.stw-on.de/braunschweig/beratung/pbs/beratungsteam/)